

PORT FiLO

Uzun dönem filo
kiralamada finansal
hedef ve ihtiyaçlarınız
için en kısa yol.

İletişim Adreslerimiz

www.portfilo.com.tr



Bahçelievler Mah. Bosna Blv. Port Plaza
No: 146 İç Kapı No: 5 Üsküdar / İSTANBUL

PORT FiLO

| SÜRÜCÜ REHBERİ





Bakım ve Onarım

Periyodik bakımları, üretici markanın araç ile birlikte verdiği kullanım kılavuzunda belirtilen kilometre ve sürelerde yaptırınız.

Periyodik bakımların ihmalinden doğabilecek sorunlar- da sorumluluk size ve şirketinize ait olacaktır.

Araç gösterge panelinde çıkabilecek uyarı ışıklarını ihmal etmeyiniz. Aracın yapılması gereken onarımları, ertelemeyen yapılmalıdır.

Aracınızı servise götürmeden önce **444 01 94** numaralı telefonu arayarak çağrı merkezimize ulaşın, sizi anlaşmalı olduğumuz en yakın yetkili servise yönlendirecektir.



Lastik

Güvenliğiniz ve konforunuz için lastiklerinizin havasını aracınızın markasına göre belirlenmiş basınç oranına bakarak sık sık kontrol ediniz.

Sıcak bir lastiğin kesinlikle havasını indirmeyiniz.

Şirketiniz ile yapılmış olan sözleşmede belirtilen haklar doğrultusunda lastik değişimleriniz PORT FİLO KİRALAMA tarafından karşılanacaktır.

Lastik değişimlerinde öncelikli olarak **444 01 94** numaralı çağrı merkezimizi aramanız gerekmektedir.

Lastik siparişiniz mümkün olan en kısa sürede anlaşmalı olduğumuz lastik bayisine sevk edilecek ve bu konuda sizinle iletişime geçilecektir.



Yol Yardım

Hasar: Herhangi bir hasar durumunda, aracınız yürür durumda değil ise **444 01 94** numaralı çağrı merkezimizi arayarak yol yardım ve çekici talebinde bulunabilirsiniz. Türkiye genelinde 7/24 yol yardım ve çekici hizmeti vermekteyiz.

Hırsızlık: Hırsızlık durumlarında öncelikli olarak **444 01 94** numaralı çağrı merkezimizi aramanız gerekmektedir. PORT FİLO KİRALAMA, sizi en iyi şekilde yönlendirecektir. Aksi takdirde doğabilecek tüm sorunlar size ve şirketinize ait olacaktır.

Kaza: Olası bir kaza durumunda, aracınızı hareket ettirmemeniz, **444 01 94** numaralı çağrı merkezimizi aramanız ve aşağıdaki belgeleri eksiksiz olarak tamamlamanız gerekmektedir.

- Islak imzalı Kaza Tespit ve Görgü Tutanağı
- Kazanın gerçekleştiği lokasyon ve araçların hasar fotoğrafları
- Karşı tarafa veya taraflara ait trafik sigorta poliçeleri
- Karşı tarafa veya taraflara ait ruhsat görüntüleri
- Karşı tarafa veya taraflara ait ön/arka ehliyet görüntüleri
- Olay yerine polis intikal ettiyse polis tutanağı ve alkol raporu